Załącznik nr 3 do Zaproszenia do składania ofert nr PZD.2620.3.2026

Projekt UMOWY NR……..

zawarta w dniu …… roku w Pińczowie, pomiędzy:

Powiatowym Zarządem Dróg w Pińczowie, z siedzibą przy ul. Przemysłowej 3c, 28-400 Pińczów, NIP: 6621543444, Regon: 291054250, reprezentowanym przez
Dyrektora Powiatowego Zarządu Dróg w Pińczowie – Michała Leszczyńskiego,
przy kontrasygnacie Głównej Księgowej - Beaty Wilk
zwanym dalej „**Zamawiającym”**
a
……
……
……
reprezentowaną/ym przez
……

zwaną/ym dalej „**Wykonawcą”**

łącznie zwanymi „**Stronami”.**

§ 1
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest realizacja usługi polegającej na:
   a) Zaprojektowaniu i wykonaniu strony internetowej (zwanej dalej stroną) – I etap,
   b) Obsłudze i aktualizacji (w tym wsparciu technicznym i serwisowym) strony – II etap.
   c) Hosting wykonanej strony oraz kont poczty elektronicznej w okresie trwania umowy, minimum 10 GB przestrzeni na pliki i baże danych, 20 GB na pocztę,
   d) Wdrożenie certyfikatu ssl,
   e) Przeniesienie danych z istniejącej strony PZD Pińczów https://pzd.pinczow.pl/

2. Szczegółowy zakres rzeczowy przedmiotu umowy oraz warunki jego wykonywania wymagane przez Zamawiającego określa Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 2 do umowy (dalej jako OPZ).

§ 2
Czas trwania umowy

Termin realizacji przedmiotu umowy:

1. Zaprojektowanie oraz wykonanie strony internetowej – do 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
2. Obsługa i aktualizacja (w tym wsparcie techniczne i serwisowe) strony internetowej - od daty przyjęcia (zaakceptowania) przez Zamawiającego strony internetowej do dnia 31 grudnia 2026 r.

§ 3
Osoby upoważnione do kontaktów / (Koordynator zadania)

1. Do merytorycznej współpracy i koordynacji zadania Zamawiający upoważnia:
   ……
   tel.: …….. e-mail: ……...
2. Ze strony Wykonawcy zostanie wyznaczona osoba wskazana w ofercie jako osoba kontaktowa/osoba odpowiedzialna za wykonanie całości przedmiotu zamówienia odznaczająca się doświadczeniem przy realizacji stron internetowych, pełniąca rolę opiekuna i koordynatora zadania:……
   ……...
   tel.: ……..e-mail: ……..
   Ze wskazaną przez Wykonawcę w/w osobą Zamawiający będzie uzgadniać najważniejsze kwestie związane z zamówieniem, w tym na temat uwag, informacji o ewentualnych wadach i usterkach.
3. Zmiana osoby kontaktowej ze strony Zamawiającego nie wymaga zmiany treści umowy.

§ 4
Sposób realizacji przedmiotu zamówienia. Obowiązki Zamawiającego

W celu realizacji zadania Zamawiający:

1. przekaże Wykonawcy wszystkie informacje oraz dane niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz OPZ (Załącznik nr 2 do umowy),
2. będzie współpracować z Wykonawcą przy realizacji zamówienia,
3. zastrzega sobie prawo sprawowania kontroli realizacji przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej umowy na każdym etapie, przez wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego,
4. będzie konsultował oraz zatwierdzał wszystkie przedstawione przez Wykonawcę propozycje rozwiązań związanych z projektowaniem, wykonaniem oraz obsługą i aktualizacją strony internetowej zgodnie z postanowieniami OPZ,

5. przeprowadzi testy weryfikujące spełnienie stawianych wymagań technicznych i funkcjonalnych,
6. uzgodni bezpieczny sposób przekazania Dokumentacji powykonawczej oraz haseł,
7. przekaże Wykonawcy do zamieszczenia na stronie dokument „Polityka prywatności" stanowiący Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
8. zapewni:
   a) domenę dla serwisu WWW wraz z odpowiednią konfiguracją DNS,
   b) umożliwi konsultację proponowanych rozwiązań z administratorem serwera WWW (telefoniczną i/lub mailową, w godzinach pracy Urzędu).
9. przekaże Wykonawcy materiały celem utworzenia, zredagowania i zamieszczenia treści na stronie internetowej,
10. dokona odbioru przedmiotu zamówienia na podstawie przedstawionej przez Wykonawcę dokumentacji na temat realizacji przedmiotu zamówienia według wymagań technicznych zawartych w OPZ, która będzie stanowiła podstawę dla Protokołu odbioru:
    a) jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
       - w wypadku wad, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem - może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych lub odpowiednio obniżyć wynagrodzenie lub odstąpić od umowy lub zlecić wykonanie przedmiotu odbioru innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy lub na koszt i ryzyko Wykonawcy wykonać przedmiot odbioru własnym staraniem, bez konieczności uzyskiwania uprzedniej zgody sądu,
       - w wypadku wad, które umożliwiają użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem - może dokonać odbioru wyznaczając termin usunięcia wad,
    b) procedura poprawiania wad przez Wykonawcę może być powtarzana, powyższe nie wyłącza możliwości zastosowania w tym zakresie postanowień umownych z § 11 oraz § 12 umowy,
11. niezwłocznie po podpisaniu umowy, celem umożliwienia prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, przekaże Wykonawcy logo Powiatowego Zarządu Dróg w Pińczowie oraz Powiatu Pińczowskiego, które będzie używał do wykonania projektu strony.
12. pozostałe obowiązki Zamawiającego zawiera OPZ.

§ 5
Sposób realizacji przedmiotu zamówienia. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zaprojektowania, wykonania oraz obsługi i aktualizacji strony internetowej zgodnie z terminami wskazanymi w § 2 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego wykonania wszelkich prac związanych z przygotowaniem i realizacją zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, złożoną ofertą, zakresem zadań i obowiązującym prawem.
3. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy, a w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących jej wykonywania, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie przez niego wyznaczonym.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje, zdolności i doświadczenie do wykonania przedmiotowej umowy oraz zobowiązuje się ją wykonać z należytą starannością.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację całego zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności, co do uzyskanych informacji i dokumentacji dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia, chyba, że z mocy przepisów prawa stanowią one informację publiczną i podlegają udostępnieniu na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w tym w szczególności w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r. poz. 902). Szczegółowe informacje na temat poufności danych osobowych zawiera § 9.
8. Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu umowy przeprowadzi szczegółową analizę wymagań według wytycznych zawartych w OPZ.
9. Wykonawca po przeprowadzeniu szczegółowej analizy wymagań, o której mowa w ust. 8 przygotuje i przedstawi Zamawiającemu rożne propozycje szaty graficznej strony. Opracowany projekt graficzny (layout) strony internetowej:
   a) zgodność z ustawą o dostępie do informacji publicznej
   b) dostępność dla osób niepełnosprawnych zgodnie ze standardami dostępności cyfrowej dla osób niepełnosprawnych (WCAG 2.1)
   c) podlega akceptacji Zamawiającego.
10. Wykonawca, w celu prawidłowego przygotowania i wdrożenia strony internetowej zobowiązany jest zapewnić kadrę niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres trwania umowy, zgodnie z OPZ:
    a) osobę kontaktową/osobę odpowiedzialną za wykonanie całości przedmiotu zamówienia odznaczającą się doświadczeniem przy realizacji stron internetowych, o którym mowa w § 3 ust. 2 oraz do zachowania stałości w tym zakresie, będzie to osoba, która została wskazana przez Wykonawcę,

b) pozostałych osób gwarantujących prawidłowy przebieg niniejszego zamówienia.

11. Osoba, o której mowa w ust. 10 lit. a) nie może zostać odsunięta przez Wykonawcę od wykonywania przedmiotu umowy, z wyjątkiem przypadków, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu umowy podyktowane jest okolicznościami o obiektywnym charakterze lub zdarzeniami losowymi uniemożliwiającymi wskazanej osobie pełnienie swoich funkcji;
    a) W przypadku zaistnienia przesłanek wskazanych w ust. 11 Wykonawca zobowiązany jest powiadomić w formie pisemnej Zamawiającego o tym fakcie oraz wskazać nową osobę.
    b) Zmiana nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawierania aneksu do umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania strony zgodnie z obowiązującymi najnowszymi trendami w projektowaniu serwisów internetowych, z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn www i w zgodności z najnowszymi standardami;
    a) Zaakceptowanie strony nastąpi po przeprowadzeniu przez Zamawiającego testów weryfikujących spełnienie stawianych wymagań technicznych i funkcjonalnych.
    b) Akceptacja strony musi zostać potwierdzona stosownym Protokołem odbioru.
13. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania akceptacji Zamawiającego na każdym etapie prac związanych z realizacją zamówienia. Jeżeli Zamawiający uzna, że strona jest niezgodna z postanowieniami niniejszej umowy, bądź nie zaakceptuje przedstawionej propozycji, bądź zażąda wprowadzenia poprawek do strony, Wykonawca jest zobowiązany dokonać zmian lub wprowadzić poprawki w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z przedstawionymi w OPZ wymaganiami technicznymi, obejmującymi m.in.:
    a) zbudowanie strony w oparciu o system zarządzania treścią CMS WordPress lub równoważny system spełniający kryteria określone w OPZ pozwalający w intuicyjny sposób kształtować i zarządzać treścią,
    b) zapewnienie wydajnego działania systemu (ładowanie strony poniżej 4 sekund), bieżący nadzór techniczny nad prawidłowym działaniem strony, aktualizację CMS i w nim zawartych modułów, wtyczek oraz dokonywanie przeglądów raz w miesiącu i przesyłanie raportu na adres wskazany przez Zamawiającego,
    c) zapewnienie wsparcia użytkowników (helpdesk) za pośrednictwem takich kanałów jak telefon, email lub komunikator w godzinach pracy Urzędu,
    d) wsparcie serwisowe,
    e) usunięcie ewentualnych awarii w terminie do 24 godz. od terminu zgłoszenia awarii, przy czym **„awaria”** oznacza całkowite uniemożliwienie działania systemu, jego kluczowych funkcjonalności lub komponentów, powodujące brak możliwości korzystania z systemu zgodnie z jego podstawowym przeznaczeniem.

f) naprawę usterek w terminie do 5 dni roboczych (licząc od następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia), przy czym „**usterka**” oznacza nieprawidłowość lub niepoprawne działanie funkcjonalności systemu, które nie powoduje całkowitego zablokowania pracy, ale może obniżać komfort, wydajność lub jakość korzystania z systemu.
g) naprawę błędów w terminie do końca następnego dnia roboczego, przy czym „**błąd**” oznacza nieprawidłowe działanie funkcjonalności systemu, które utrudnia wykonywanie pracy lub powoduje niezgodność z oczekiwanym działaniem, ale nie spełnia kryteriów awarii.
h) zabezpieczenie strony poprzez zastosowanie odpowiedniej konfiguracji oraz narzędzi (wtyczek) zabezpieczających przed zdalną ingerencją osób nieupoważnionych, w szczególności ochronę przed usunięciem lub modyfikacją danych,
i) zdefiniowanie dwóch poziomów uprawnień: Administrator z uprawnieniem do zarządzania użytkownikami oraz Redaktor tylko do tworzenia i publikacji treści,
j) spełnienie wymagań określonych w RODO dotyczących zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
k) instalację mechanizmu, który pozwoli na zebranie potwierdzenia zapoznania się z polityką plików cookies oraz Klauzulą informacyjną RODO przez osoby odwiedzające stronę internetową,
l) wykonywanie kopii zapasowych plików oraz bazy danych wykonywanych codziennie i przechowywanych 30 dni. Ponadto kopie zapasowe muszą być wykonywane za pomocą modułu lub wtyczki, które w sposób zautomatyzowany wykonają kopię zapasową i zapiszą w lokalizacji sieciowej wskazanej przez Zamawiającego,
m) zapewnienia funkcji monitorowania i rejestrowania dostępu do systemu, rejestracji zmian w systemie oraz przechowywania logów na poziomie plików (tzw. dziennika zdarzeń),
n) zawarcie „Deklaracji dostępności” zgodnie z wymogami ustawy o dostępności cyfrowej sporządzonej według wzoru Ministerstwa Cyfryzacji,
o) zoptymalizowanie strony pod kątem SEO (optymalizacja pod wyszukiwarki internetowe),
p) zapewnienie funkcji umożliwiającej gromadzenie zbiorczych danych, np. takich jak: liczba wejść na stronę, średni czas przebywania na stronie, liczba pobrań określonych treści, prezentowanych w dowolnie wybranym okresie.
q) strona internetowa musi umożliwiać odtwarzanie zdjęć oraz elementów multimedialnych (audio,video).

15. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić co najmniej 8 godzin przewidzianych na szkolenie administratora systemu. Szkolenie musi być przeprowadzone w formie konsultacji online i/lub konsultacji osobistych w siedzibie Zamawiającego.

16. Wykonawca zobowiązuje się do utworzenia, zredagowania i zamieszczenia treści na stronie internetowej na podstawie materiałów przekazanych przez Zamawiającego.
17. W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy, bez dodatkowych opłat, wszelkie wymagane licencje na systemy/oprogramowanie niezbędne do uruchomienia strony oraz całą niezbędną Dokumentację powykonawczą (m.in. kody źródłowe i prawa do nich, instrukcję dla Administratorów, w której zawarta zostanie dokumentacja techniczna zawierająca szczegółowy opis budowy systemu oraz instrukcję dla Redaktorów w zakresie tworzenia i publikacji strony).
18. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia wymogu zgodności strony wraz ze wszystkimi funkcjonalnościami ze standardami W3C (World Wide Web Consortium), Responsive Web Design (RWD) oraz Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1 na poziomie AA) oraz dodatkowo przeprowadzenia kompleksowego sprawdzenia wszystkich stron (podstron) w oparciu o metodę oceny dostępności cyfrowej stron internetowych zgodnie z zasadami WCAG 2.1, gdzie wynikiem badania będzie raport, w którym wskazane zostaną niezgodności strony ze standardem WCAG 2.1, które muszą zostać usunięte przez Wykonawcę (nie później niż przed przedstawieniem przez Wykonawcę raportu końcowego z przebiegu realizacji zamówienia do 30 dni od momentu podpisania umowy).
19. Obowiązki Wykonawcy wynikające ze wsparcia technicznego:
    a) udzielenie przez okres trwania umowy gwarancji szczegółowo opisanej w § 13.
    b) aktualizacje bezpieczeństwa i poprawki systemu wykonywane na bieżąco oraz przeglądy systemu wykonywane raz w miesiącu potwierdzone raportem przesłanym do Zamawiającego,
    c) dokonywanie w okresie obowiązania umowy modyfikacji w systemie wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach prawnych,
    d) nieodpłatne usuwanie wad i usterek systemu, w oparciu o ich zgłoszenia przez Zamawiającego za pośrednictwem korespondencji elektronicznej w tym analizę przyczyn i naprawę systemu w przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa oraz/lub niedostępności systemu,
    e) świadczenie usług konsultacji i doradztwa w zakresie wdrożonego systemu,
    f) wykonywanie kopii zapasowych strony.
20. Pozostałe obowiązki Wykonawcy zawarte zostały w OPZ (Załącznik nr 2 do umowy).

§ 6
Oświadczenia stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
   a) w ramach swojej działalności profesjonalnie zajmuje się projektowaniem, wykonywaniem, obsługą i aktualizacją stron internetowych oraz świadczeniem usług rozwojowych,
   b) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie umożliwiające realizację przedmiotu umowy na odpowiednim poziomie jakości, w szczególności w zakresie realizacji zamówień podobnego rodzaju, wielkości i wartości do zamówienia stanowiącego przedmiot umowy,
   c) zawarcie i wykonanie przez Wykonawcę umowy nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich,
   d) zapoznał się z założeniami wykonania przedmiotu umowy i nie zgłasza do nich uwag oraz zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z tymi założeniami,
   e) dysponuje odpowiednimi zezwoleniami, licencjami oraz prawami do wykorzystania narzędzi, w tym informatycznych lub infrastruktury informatycznej zapewniającej prawidłową realizację przedmiotu umowy,
   f) zobowiązuje się do realizacji umowy z dołożeniem najwyższej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, treścią umowy (w tym w szczególności zgodnie z OPZ) oraz uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji umowy,
   g) zobowiązuje się bezzwłocznie informować o przeszkodach w należytym wykonywaniu umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień umowy,
   h) zobowiązuje się, iż wykona przedmiot umowy zapewniając co najmniej minimalne wymogi określone w art. 6 pkt 2 i 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j Dz.U. z 2024 r. poz. 1411), w zakresie dostępności cyfrowej poprzez:
      - dostosowanie strony internetowej do standardów WCAG 2.1.,
      - zastosowanie udogodnień dla osób niepełnosprawnych, które będą obejmowały co najmniej: wybór wielkości czcionki i dostosowywanie tekstu do strony pod tym kątem (powiększanie i zmniejszanie tekstu), wersje z wysokim kontrastem, tekst alternatywny, skala szarości, negatyw.

§ 7
Wynagrodzenie Wykonawcy i płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie za realizację zamówienia podstawowego należne Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy, obejmujące zaprojektowanie, wykonanie oraz obsługę i aktualizację (w tym wsparcie techniczne i serwisowe) strony internetowej wynosi ……...zł netto, tj. ……..……..zł brutto (słownie złotych:…..……..…….……/100) i zawiera wszystkie składniki cenotwórcze.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 płatne będzie:
   a) po zakończeniu pierwszego etapu realizacji zadania, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. a) potwierdzonego podpisanym przez Strony protokołem odbioru zamówienia, w kwocie ……
   ……..….złotych netto, tj. złotych brutto (słownie:
   ……..……/100), co stanowi 50% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1,
   b) po zakończeniu czynności opisanych w lit. a) i rozpoczęciu etapu II, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. b), w którym płatność będzie następowała miesięcznie, po zakończeniu każdego miesiąca rozliczeniowego w wysokości …….……. złotych netto, tj. ……..… złotych brutto (słownie: ……
   ……..……..……...…/100) jednak nie później niż do dnia 31.12.2026 r., wartość wszystkich miesięcznych płatności stanowi pozostałe 50% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1.
3. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy nastąpi zgodnie z ust. 2, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury - w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość fakturowania częściowego.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera zapłatę za realizację przedmiotu umowy oraz wszelkie inne koszty związane z jego realizacją, a w szczególności podatek od towarów i usług (VAT).
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wyczerpuje wszystkie roszczenia Wykonawcy wynikające z realizacji przedmiotu umowy.
7. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

8. Wykonawca zobowiązuje się umieścić na fakturze VAT numer rachunku bankowego, który został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

9. Zamawiający wskazuje następujące dane konieczne do uwzględnienia przez Wykonawcę przy wystawianiu dowodu księgowego dla Zamawiającego:

Adres zamawiającego (dane do faktury):

Nabywca: Powiat Pińczowski, 28-400 Pińczów,
ul. Zacisze 5, NIP: 662-174-61-47

Odbiorca: Powiatowy Zarząd Dróg w Pińczowie,
ul. Przemysłowa 3C, 28-400 Pińczów
NIP: 662-154-34-44

§ 8
Prawa autorskie

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust 2 z chwilą wykonania strony przekaże Zamawiającemu prawa autorskie majątkowe do powstałego w ramach wykonywania umowy dzieła związanego z zaprojektowaniem i wykonaniem strony internetowej, w tym do wykorzystanych tekstów, zdjęć, filmów, plików audio do eksploatacji w celach promocyjnych poprzez wszystkie możliwe prezentacje publiczne, z możliwością udzielania licencji oraz wykorzystywania przez inne podmioty, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w tym określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 24).
2. Zamawiający nabywa prawo do swobodnego, nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania z dzieła oraz utworów, o których mowa w ust. 1 na następujących polach eksploatacji tj.:
   a) utrwalanie i zwielokrotnianie – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy produktów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
   b) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których produkty utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
   c) rozpowszechnianie produktów w sposób inny niż określony w pkt b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie produktów w taki sposób, by każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Wykonawca oświadcza, że:
   a) zobowiązuje się zapewnić, że wykonanie postanowień określonych w niniejszym paragrafie nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich,

b) dostarczone dzieło będzie wolne od wad fizycznych i prawnych.

4. Wykonawca oświadcza, że przeniesienie autorskich i pokrewnych praw majątkowych na Zamawiającego do dzieła stworzonego w związku z przedmiotem niniejszej umowy nastąpi po realizacji etapu I, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. a, zakończonego podpisaniem przez Strony protokołem odbioru, potwierdzającego przyjęcie strony internetowej bez zastrzeżeń. Przeniesienie praw nastąpi bez żadnych ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie pól eksploatacji opisanych w ust. 2.
5. Wykonawca wraz z przeniesieniem praw autorskich i pokrewnych do dzieła stworzonego w ramach niniejszej umowy wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego lub wskazane przez niego podmioty, autorskich i pokrewnych praw zależnych do całości lub fragmentów utworów, w tym korekt, przeróbek, przystosowania, zmian układu, adaptacji, wykorzystywania pojedynczych fragmentów, kompilacji z innymi materiałami lub jakichkolwiek innych zmian i eksploatacji stworzonych utworów zależnych bez ograniczeń oraz bez nadzoru autorskiego na wszystkich wskazanych, polach eksploatacji.
6. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za przeniesienie na Zamawiającego autorskich i pokrewnych praw majątkowych, o których mowa w ust. 1-5.
7. Korzystanie z opracowanego dzieła przez Zamawiającego oraz przez podmioty, którym Zamawiający udzieli zgody na ich używanie, będące w jakikolwiek sposób powiązane z szeroko rozumianą działalnością Zamawiającego, mieści się w granicach przeniesionych na Zamawiającego praw autorskich i nie wymaga zapłaty na rzecz Wykonawcy jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia.
8. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie niezbędne prawa umożliwiające mu realizację przedmiotu umowy, w tym w szczególności umożliwiające mu udzielenie licencji lub przeniesienie autorskich praw majątkowych stosownie do postanowień niniejszej umowy. Wykonawca oświadcza, że przejmuje na siebie i ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku zaistnienia wad prawnych przedmiotu umowy oraz za naruszenie praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia żądania przez osobę trzecią związanego z naruszeniem jej praw wskutek realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się przejąć pełną odpowiedzialność z tego tytułu oraz wyrównać poniesioną przez Zamawiającego szkodę i zwrócić wszelkie poniesione koszty. Niezależnie od powyższego, Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia wszelkich praw i roszczeń osób trzecich wynikających z zawarcia przez Wykonawcę z Zamawiającym niniejszej umowy, w tym roszczeń dotyczących wynagrodzenia w związku z eksploatacją przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
9. Wykonawca na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego zwalnia Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz osób trzecich w przypadku podniesienia wobec Zamawiającego roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich, patentu, zarejestrowanego projektu, znaku towarowego, nazwy handlowej lub innych praw własności intelektualnej lub

przemysłowej, jeżeli takie roszczenie lub postępowanie ma związek z utworami, o których mowa w ust. 1.

§ 9
Poufność danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy oraz odpowiada w tym zakresie za swoich pracowników, którzy w jego imieniu wykonują na rzecz Zamawiającego usługi objęte przedmiotem umowy.
2. Wykonawca udostępnia informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z wykonywaniem usług objętych przedmiotem umowy wyłącznie tym pracownikom, którym są one niezbędne dla prawidłowego wykonania powierzonych im zadań i tylko w zakresie koniecznym do ich wykonania.
3. Wykonawca podczas przesyłania drogą elektroniczną informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 1 jest zobowiązany do ich szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji prawnie chronionych żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich otrzymania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o zgłoszeniu żądania przez taki organ.
5. Każda ze Stron umowy zobowiązuje się wykorzystywać informacje prawnie chronione drugiej Strony jedynie w celach ściśle związanych z realizacją umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje prawnie chronione drugiej Strony oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje prawnie chronione, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
6. Strony umowy zobowiązują się do ograniczenia obiegu informacji prawnie chronionych uzyskanych w trakcie realizacji umowy. Bez pisemnej zgody drugiej Strony informacje prawnie chronione mogą zostać ujawnione wyłącznie pracownikom Strony albo podwykonawcom wykonującym na rzecz Strony zadania związane z realizacją umowy, a także w przypadku i w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 902).
7. Strona nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych jej przez drugą Stronę informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości.
8. Wykonawca zobowiązuje się w zakresie uregulowanym powszechnie obowiązującym prawem do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu naruszenia poufności uzyskanych informacji oraz do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu w wyniku naruszenia poufności z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a w szczególności z uwagi na niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań

wynikających z postanowień niniejszej umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kar zapłaconych przez Zamawiającego, poniesionych przez Zamawiającego kosztów procesu i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz podmiotu, którego naruszenie poufności dotyczyło.

§ 10
Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może do dnia, o którym mowa w § 2 odstąpić od umowy w całości lub w części bez wyznaczania terminu dodatkowego na jej wykonanie, w następujących przypadkach:
   a) jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji umowy lub będzie ją wykonywał w sposób nieprawidłowy, w szczególności nie będzie realizował obowiązków określonych w OPZ,
   b) jeżeli Wykonawca zaprzestanie realizacji umowy lub zwłoka w realizacji przedmiotu umowy będzie trwała dłużej niż 14 dni,
   c) przetwarzania powierzonych danych osobowych niezgodnie z RODO oraz niniejszą umową.
   d) Kary umowne naliczone wykonawcy przekroczyły 20 % wartości umowy
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na piśmie w terminie 14 dni kalendarzowych od stwierdzenia przez Zamawiającego okoliczności, o których mowa w ust. 1. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powyższych przyczyn, nie będzie on zobowiązany do zwrotu wydatków poniesionych przez Wykonawcę.
3. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie.

§ 11
Kary umowne

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
   a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
   b) za odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy,
   c) z tytułu wprowadzenia zmian w sposobie realizacji zamówienia skutkujących niedotrzymaniem zobowiązań jakie były określone w ofercie Wykonawcy, a których

zadeklarowanie skutkowało przyznaniem dodatkowych punktów w kryteriach innych niż kryterium cenowe w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy za każdy stwierdzony i udokumentowany przez Zamawiającego przypadek.

d) z tytułu nienależytego wykonania obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 14 lit e),f),g) umowy – w wysokości 2% wynagrodzenia brutto wskazanego w 7 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia.
e) z tytułu nienależytego wykonania obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 19 umowy - w wysokości 2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 umowy za każdy stwierdzony przypadek.

3. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień, staje się wymagalne:
   a) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki - w tym dniu,
   b) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki - odpowiednio w każdym z tych dni.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej umowie wynosi 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.
6. W przypadku konieczności nałożenia na Wykonawcę kar umownych, Zamawiający skorzysta z możliwości kompensaty kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
7. Zamawiający może potrącić z umówionego wynagrodzenia należność z tytułu kar umownych, o których mowa w ust. 2, bez konieczności uprzedniego wzywania Wykonawcy do zapłaty naliczonych kar.
8. W przypadku, gdy kary umowne nie pokryją w całości szkody wyrządzonej przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania w wysokości przekraczającej wysokość kar umownych.
9. Kary umowne, zastrzeżone w niniejszym paragrafie, nie uchybiają uprawnieniu Zamawiającego do dokonania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w niniejszej Umowie lub w przepisach prawa.

§ 12
Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w odniesieniu do:
   a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
   b) terminu realizacji zamówienia na skutek wystąpienia okoliczności niezawinionych i/lub niezależnych od Stron umowy np. siły wyższej, zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia, które uniemożliwiają realizację zamówienia lub osiągnięcie jego celów według pierwotnie przyjętego terminu realizacji zamówienia o czas trwania ww. okoliczności,
2. Zmiana umowy jest dopuszczalna wyłącznie w takim zakresie w jakim jest to uzasadnione okolicznościami warunkującymi jej wprowadzenie, a wymienionymi w ust. 1. Zmiana umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego lub Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej (wniosek), które powinny zawierać opis zmiany, uzasadnienie zmiany.
3. Dokonując zmian umowy, Strony będą kierować się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania umowy, poprzez dostosowanie realizacji przedmiotu umowy do zmienionych okoliczności.
4. Wystąpienie którejkolwiek z okoliczności mogących powodować zmianę umowy, nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian w jej treści ani nie może stanowić samodzielnej podstawy do jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy odnośnie ich dokonania.
5. Warunkiem dopuszczalności wprowadzenia zmian do umowy będzie udowodnienie zaistnienia okoliczności faktycznych lub prawnych skutkujących potrzebą zmiany treści umowy stosownym dokumentem (np. szczegółowy protokół wraz z uzasadnieniem).
6. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 2, o ile przedstawi dodatkowe okoliczności lub dowody nie ujęte w pierwotnym wniosku.
7. Zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i jest dokonywana na wniosek jednej ze Stron.

§ 13
Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca wykona Zamawiającemu gwarancje z tytułu realizacji niniejszej umowy.
2. Okres gwarancji liczony jest od zakończenia pierwszego etapu realizacji zadania, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. a potwierdzonego podpisanym przez Strony protokołem odbioru zamówienia do dnia, o którym mowa w § 2 ust. 2.
3. Gwarancją objęty jest cały proces wdrożeniowy przedmiotu umowy oraz wszystkie czynności związane z aktualizowaniem strony.
4. Udzielając gwarancji jakości Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
   a) Przedmiot umowy, jest kompletny, wykonany, skonfigurowany i uruchomiony zgodnie z umową oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, zaś wszelkie usługi są wykonane prawidłowo i zgodnie z umową.
   b) Strona internetowa w zakresie określonym w OPZ, w warunkach prawidłowej eksploatacji i obsługi będzie funkcjonowała zgodnie z postanowieniami umowy oraz dostarczoną Dokumentacją powykonawczą obejmującą m.in. kody źródłowe i prawa do nich, instrukcję dla Administratorów, w której zawarta zostanie dokumentacja techniczna zawierająca szczegółowy opis budowy systemu oraz instrukcję dla Redaktorów w zakresie tworzenia i publikacji strony
   c) Usunie wszelkie wady w działaniu strony internetowej.
   d) Jest zobowiązany usuwać wady i awarie odebranej wcześniej strony internetowej na własny koszt w terminach określonych w OPZ:
      - usunięcie ewentualnych awarii w terminie do 24 godz. od terminu zgłoszenia awarii,
      - naprawę usterek w terminie do 5 dni roboczych (licząc od następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia),
      - naprawę błędów w terminie do końca następnego dnia roboczego.
   e) Nie może odmówić usunięcia wad fizycznych i prawnych oraz awarii, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
   f) Zapewnia poprawność i aktualność strony internetowej po usunięciu wad, awarii, i błędów, które zostaną ujawnione w trakcie funkcjonowania systemu.
   g) ponosi wszelkie koszty związane ze świadczeniem zobowiązań gwarancyjnych.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady i gwarancji jakości przedmiotu umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz przepisach Kodeksu cywilnego.
6. Wykonawca zapewnia możliwość zgłoszenia awarii w godzinach od 07:30 do 15:30 w dni robocze:
   a) telefonicznie pod numerem .....

b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail.....
7. Za moment zgłoszenia awarii uważa się moment kontaktu telefonicznego albo wysłania wiadomości przez Zamawiającego w formie elektronicznej, z tym, że awarie zgłoszone po godzinie 15:30 będą traktowane jako zgłoszone o godz. 07:30 następnego dnia roboczego.

8. Wszelkie usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach gwarancji jakości będą wykonywane przez osoby wykwalifikowane i posiadające niezbędną wiedzę na temat przedmiotu umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie usługi w ramach gwarancji w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność przedmiotu umowy w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia.
10. Wszelkie działania związane z usługami gwarancji muszą być wykonywane za wiedzą i akceptacją Zamawiającego.
11. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
12. Termin rękojmi rozpoczyna się w dacie podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.
13. Wykonawca będzie minimum raz na miesiąc przedstawiał Zamawiającemu szczegółowy raport z realizacji prac aktualizacyjnych związanych ze stroną przesłany na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy.
14. Gwarancja obejmie analizę i usuwanie przyczyn problemów tj. błędów, wsparcie w obsłudze strony oraz jej niezbędne aktualizacje mające na celu zapewnienie ciągłości działania w okresie gwarancji, wsparcie w zakresie obsługi CMS oraz wsparcie w zakresie obsługi problemów technicznych zgłaszanych przez użytkowników.
15. Wszelkie koszty gwarancji przez okres trwania umowy są uwzględnione w wynagrodzeniu.
16. Zamawiający ma prawo wykonać uprawnienia z tytułu gwarancji także po upływie jej okresu, jeśli Wada została ujawniona w okresie gwarancji.

§ 14
Rozstrzyganie sporów

1. Spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkimi na drodze polubownej.
2. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej, spory powstałe w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową znajdują zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 15
Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Żadna ze stron nie może przenieść praw, obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnym terminie Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez drugą ze Stron.
5. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
   a) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy
   b) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.
   c) Załącznik nr 3 ,,Polityka prywatności”

ZAMAWIAJĄCY	**WYKONAWCA**
……	……
Data i podpis	*Data i podpis*